

અનામત બેંક - સંકલિત લોકપાલ યોજના, 2021

મુખ્ય વિશેષતા

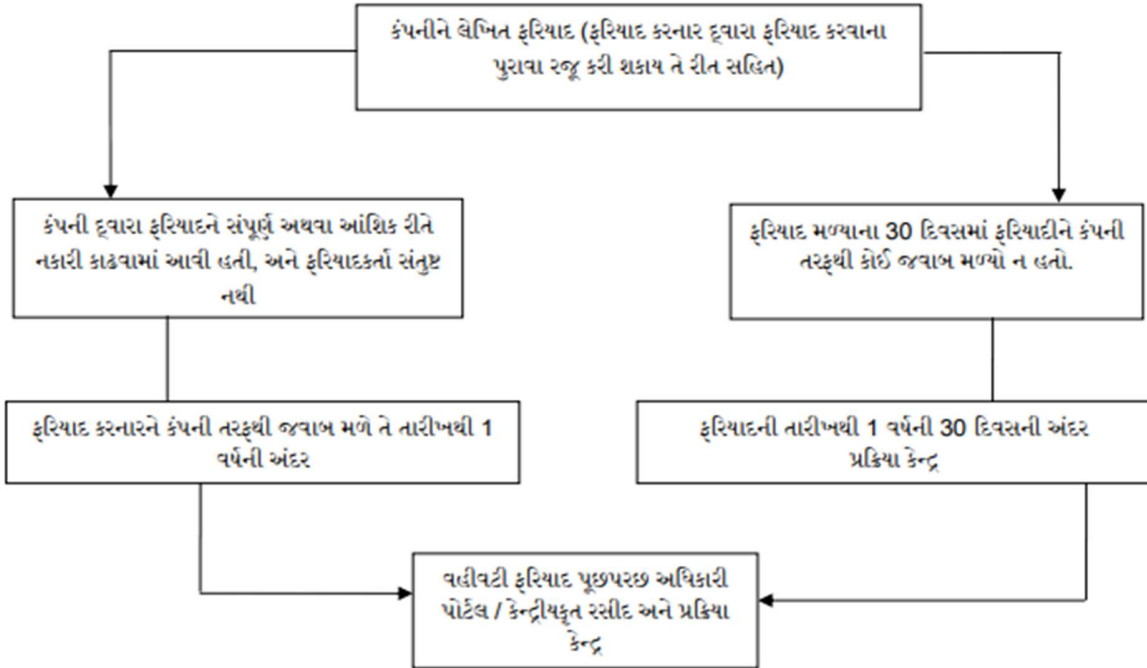
લાગુ પડે છે:

આ યોજના બેંક અથવા નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપની દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓને લાગુ પડશે અથવા એ સિસ્ટમ પાર્ટિસિપન્ટ (પેમેન્ટ સિસ્ટમમાં ભાગ લેનાર વ્યક્તિ) સ્કીમમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ, અથવા અન્ય કોઈપણ એન્ટિટી તરીકે શકે છે હોવું સ્પષ્ટ દ્વારા અનામત બેંક થી સમય પ્રતિ સમય; પ્રતિ આ હદ નથી બાકાત હેઠળ આસ્કીમ.

મેદાન માટે ફાઈલિંગ a ફરિયાદ a દ્વારા ગ્રાહક:-	ની જાળવણી ન કરવા માટેના આધારો ફરિયાદ/નં ફરિયાદ માટે ઉણપ માં સેવા કરશે અસત્ય હેઠળ આ સ્કીમ માં બાબતો સામેલ:-
<p>ના કૃત્ય અથવા બાદબાકીથી નારાજ કોઈપણ ગ્રાહક સમુજ્ઞતિ ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ટરમીડિયેશન એન્ડ સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (આ "કંપની") પરિણામી માં ઉણપ માં સેવા શકે છે ફાઇલ a ફરિયાદ હેઠળ આ સ્કીમ વ્યક્તિગત રીતે અથવા વ્યાખ્યાયિત મુજબ અધિકૃત પ્રતિનિધિ દ્વારા માં યોજના.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • કોમર્શિયલ યુકાદો/વ્યાપારી નિર્ણય નાકુંપની; • એ વિવાદ વચ્ચે a વિક્રેતા અને આ કંપની સંબંધિત પ્રતિ એક આઉટસોર્સિંગ કરાર • એ ફરિયાદ નથી સંબોધિત પ્રતિ આ લોકપાલ સીધું; • જનરલ ફરિયાદો સામે મેનેજમેન્ટ અથવા એક્ઝિક્યુટિવ્સ ના આ કંપની; • એક વિવાદ જેમાં કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવે છે એ.ના આદેશનું પાલન કરતી કંપની વૈધાનિક અથવા કાયદો અમલીકરણ સત્તા • એ સેવા નથી અંદર આ નિયમનકારી કાર્યક્ષેત્ર ના રિઝર્વ બેંક; • કંપની અને અન્ય વચ્ચે વિવાદ રેગ્યુલેટેડ સંસ્થાઓ; • કર્મચારી-એમ્પ્લોયરને સંડોવતો વિવાદ સંબંધ ના કુંપની. • ફરિયાદ તેના સંદર્ભમાં નથી કારણ ના ક્રિયા જે છે પહેલેથી- <ul style="list-style-type: none"> ○ બાકી પહેલાં એક લોકપાલ અથવા સ્થાયી અથવા વ્યવહાર સાથે ચાલુ ગુણો દ્વારા એક લોકપાલ, શું અથવા નથી પ્રાપ્ત તે જ ફરિયાદી પાસેથી અથવા તેની સાથે એક અથવા વધુ ફરિયાદીઓ, અથવા એક અથવા વધુના પક્ષો ચિતિત અને ○ બાકી પહેલાં કોઈપણ કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ અથવા આર્બિટ્રેટર અથવા કોઈપણ અન્ય ફોરમ અથવા સત્તા; અથવા, સ્થાયી અથવા વ્યવહાર સાથે ચાલુ ગુણો દ્વારા કોઈપણ કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ અથવા આર્બિટ્રેટર અથવા કોઈપણ અન્ય ફોરમ અથવા સત્તાધિકારી, શું અથવા નથી પ્રાપ્ત થી

	<p>તે જ ફરિયાદી અથવા તેની સાથે અથવા વધુ ના આ ફરિયાદીઓ/પક્ષો સંબંધિત</p> <ul style="list-style-type: none"> • આ ફરિયાદ છે અપમાનજનક અથવા વ્યર્થ અથવા ઉત્તેજક માં પ્રકૃતિ • આ ફરિયાદ પ્રતિ આ કંપની હતી બનાવેલ પછી આ સમાપ્તિ ના આ સમયગાળો ના મર્યાદા માટે મર્યાદા અધિનિયમ, 1963 હેઠળ નિર્ધારિત જેમ કે દાવાઓ; • ફરિયાદી સંપૂર્ણ પ્રદાન કરતું નથી ના કલમ 11 માં ઉલ્લેખિત માહિતી યોજના; • આ ફરિયાદ છે નથી નોંધાયેલ દ્વારા આ ફરિયાદી વ્યક્તિગત રીતે અથવા દ્વારા એક અધિકૃત પ્રતિનિધિ અન્ય કરતાં એક વકીલ (સિવાય કે આ વકીલ છે આ વ્યથિતવ્યક્તિ).
--	--

કેવી રીતે કરી શકો છો a ગ્રાહક ફાઇલ ફરિયાદ?



પ્રક્રિયા માટે ફાઇલિંગ a ફરિયાદ ચાલુ લોકપાલ/કેન્દ્રીયકૃત રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર: -

1. આ ફરિયાદ શકે છે હોવું નોંધાયેલ ઓનલાઇન દ્વારા આ પોર્ટલ ડિઝાઇન કરેલ માટે આ હેતુ (<https://cms.rbi.org.in>).
2. ફરિયાદ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ફિઝિકલ મોડ દ્વારા પણ સેન્ટ્રલાઇઝને સબમિટ કરી શકાય છે નીચેના સરનામે રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર. ફરિયાદ, જો ભૌતિકમાં સબમિટ કરવામાં આવે ફોર્મ, કરશે હોવું યોગ્ય રીતે સહી કરેલ દ્વારા આ ફરિયાદી અથવા દ્વારા અધિકૃત પ્રતિનિધિ.
3. ફરિયાદ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ફિઝિકલ મોડમાં ફોર્મેટમાં સબમિટ કરવામાં આવશે ફરિયાદ પત્રક (અલગથી અપલોડ કરેલું) અને જેમાં સ્પષ્ટ કરી શકાય તેવી માહિતી શામેલ છે રિઝર્વ બેંક ના ભારત.

કેન્દ્રીયકૃત રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર (CRPC) ની વિગતો

કેન્દ્રીય રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર (CRPC)
રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, સેન્ટ્રલ વિસ્ટા, 4થો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ-160 017 ઈમેલ:-
crpc@rbi.org.in
ટોલ ફ્રી નંબર – 14448

1. કેવી રીતે લોકપાલ લેવું નિર્ણય?

- કાર્યવાહી પહેલાં લોકપાલ છે સારાંશ માં પ્રકૃતિ
- પ્રોત્સાહન આપે છે સમાધાન દ્વારા સમાધાન-> જો નથી પહોંચ્યું કરી શકો છો મુદ્દો પુરસ્કાર/ઓર્ડર

2. કરી શકે છે a ગ્રાહક ફાઇલ અપીલ પહેલાં આ અપીલ સત્તાધિકારી, જો નથી સંતુષ્ટ સાથે નિર્ણય નાલોકપાલ?

- હા, લોકપાલની નિર્ણય છે અપીલ કરવા યોગ્ય > અપીલ સત્તા: એક્ટિવિટિવ દિગ્દર્શક ઇન્ચાર્જ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ રિઝર્વ બેંક > અપીલ મળ્યાના 30 દિવસની અંદર કરવામાં આવશે પુરસ્કાર અથવા અસ્વીકાર ના આ ફરિયાદ