

राखीव बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

ठळक वैशिष्ट्ये

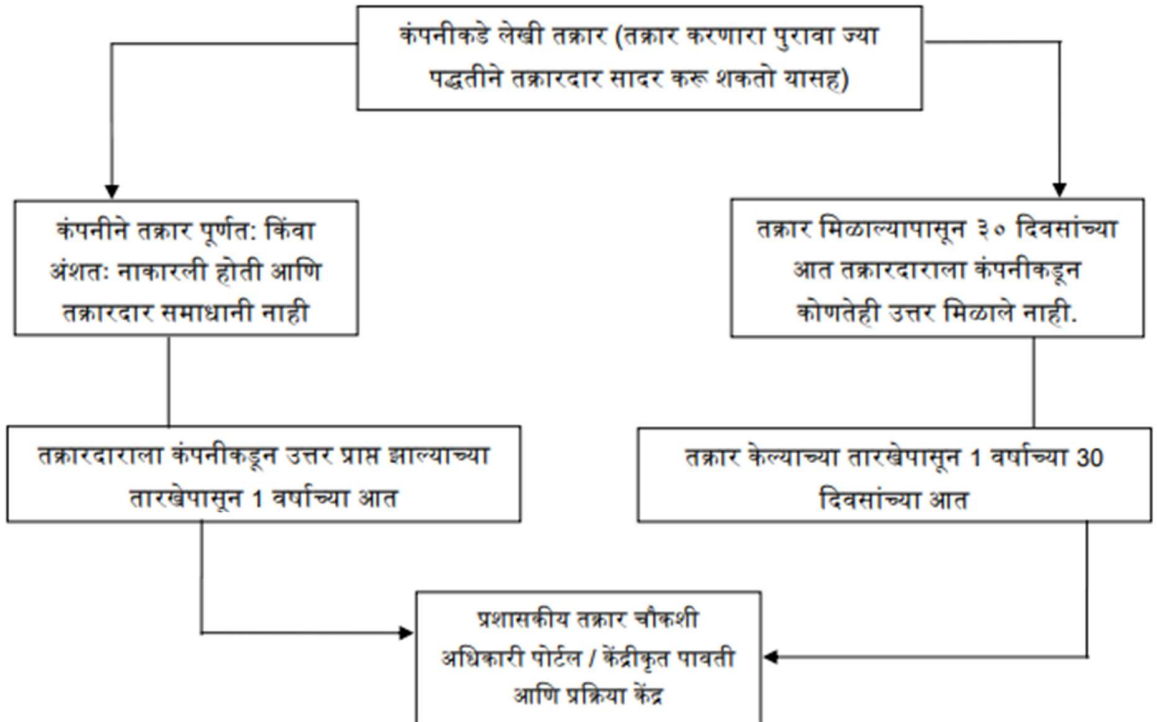
लागूक्षमता:

ही योजना बँक किंवा नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपनीद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांना लागू होईल किंवा अ योजनेमध्ये परिभाषित केल्यानुसार सिस्टम सहभागी (पेमेंट सिस्टममध्ये भाग घेणारी व्यक्ती) किंवा इतर कोणत्याही अस्तित्व म्हणून मे असणे निर्दिष्ट द्वारे राखीव बँक पासून वेळ करण्यासाठी वेळ करण्यासाठी द व्याप्ती नाही वगळलेले अंतर्गत दयोजना.

मैदाने च्या साठी दाखल a तक्रार a द्वारे ग्राहक:-	अ ची देखभाल नहोण्याचे कारण तक्रार/ना तक्रार च्या साठी कमतरता मध्ये सेवा करेल खोटे बोलणे अंतर्गत द योजना मध्ये महत्त्वाचे समावेश:-
<p>समुन्नती फायनान्शियल इंटरमीडिएशन अँड सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड ("कंपनी") च्या कृतीमुळे किंवा वगळल्यामुळे नाराज झालेला कोणताही ग्राहक, ज्याच्या परिणामी सेवेत कमतरता येते, तो योजनेअंतर्गत वैयक्तिकरित्या किंवा योजनेत परिभाषित केल्यानुसार अधिकृत प्रतिनिधीमार्फत तक्रार दाखल करू शकतो.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • व्यावसायिक निर्णय/व्यावसायिक निर्णय च्या कंपनी; • ए वाद यांच्यातील a विक्रेता आणि द कंपनीसंबंधित करण्यासाठी एक आउटसोर्सिंग करार • ए तक्रार नाही संबोधित केले करण्यासाठी द लोकपालथेट; • सामान्य तक्रारी विरुद्ध व्यवस्थापन किंवा अधिकारी च्या द कंपनी; • एक विवाद ज्यामध्ये कारवाई सुरू केली जाते कंपनीच्या आदेशाचे पालन करून अ वैधानिक किंवा कायदा अंमलबजावणी करणे अधिकार • ए सेवा नाही आत द नियामक कार्यक्षेत्र च्या रिझर्व्ह बँक; • कंपनी आणि इतर यांच्यातील वाद नियमन केलेले संस्था; • कर्मचारी-नियोक्ता यांचा समावेश असलेला वाद नाते च्या कंपनी. • तक्रार त्याच संदर्भात नाही कारण च्या क्रिया जे आहे आधीच- <ul style="list-style-type: none"> ○ प्रलंबित आधी एक लोकपाल किंवा स्थायिक किंवा व्यवहार सह वर गुण, द्वारे एक लोकपाल, की नाही किंवा नाही मिळाले त्याच तक्रारदाराकडून किंवा सोबत एक किंवा अधिक तक्रारकर्ते, किंवा एक किंवा अधिक च्या पक्ष संबंधित आणि ○ प्रलंबित आधी कोणतेही न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा मध्यस्थ किंवा कोणतेही इतर मंच किंवा अधिकार; किंवा, स्थायिक किंवा व्यवहार सह वर गुण, द्वारे कोणतेही न्यायालय, न्यायाधिकरण किंवा मध्यस्थ किंवा कोणतेही इतर मंच किंवा प्राधिकरण, की नाही किंवा नाही मिळाले पासून

	<p>तोच तक्रारकर्ता किंवा एकासह किंवा अधिक च्या द तक्रारदार/पक्ष संबंधित</p> <ul style="list-style-type: none"> • द तक्रार आहे अपमानास्पद किंवा फालतू किंवा त्रासदायक मध्ये निसर्ग; • द तक्रार करण्यासाठी द कंपनी होते केले नंतर द कालबाह्य च्या द कालावधी च्या मर्यादासाठी मर्यादा कायदा, 1963 अंतर्गत विहितअशा दावे • तक्रारदार पूर्ण माहिती देत नाही च्या खंड 11 मध्ये निर्दिष्ट केल्यानुसार माहिती योजना; • द तक्रार आहे नाही दाखल द्वारे द तक्रारदार वैयक्तिकरित्या किंवा माध्यमातून एक अधिकृत प्रतिनिधी इतर पेक्षा एक वकील (जोपर्यंत द वकील आहे द व्यथितव्यक्ती).
--	--

कसे करू शकता a ग्राहक फाइल तक्रार?



कार्यपद्धती च्या साठी दाखल a तक्रार वर लोकपाल/केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया करत आहे केंद्र: -

1. द तक्रार मे असणे दाखल ऑनलाइन माध्यमातून द पोर्टल डिझाइन केलेले च्या साठी द उद्देश (<https://cms.rbi.org.in>).
2. तक्रार इलेक्ट्रॉनिक किंवा फिजिकल मोडद्वारे सेंट्रलाइझकडे देखील सादर केली जाऊ शकते खालील पत्त्यावर पावती आणि प्रक्रिया केंद्र. तक्रार, भौतिक स्वरूपात सादर केल्यास फॉर्म करेल असणे रीतसर सही केलेले द्वारे द तक्रारदार किंवा द्वारे अधिकृत प्रतिनिधी
3. मध्ये प्रदान केल्याप्रमाणे तक्रार इलेक्ट्रॉनिक किंवा भौतिक स्वरूपात सादर केली जाईल तक्रार फॉर्म (स्वतंत्रपणे अपलोड केलेला) आणि त्यात नमूद केलेली माहिती आहे रिझर्व्ह बँक च्या भारत.

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC) चे तपशील

केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC)
रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, सेंट्रल व्हिस्टा, 4था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड-160 017 ईमेल:-
crpc@rbi.org.in
टोल फ्री क्रमांक – १४४४८

1. कसे लोकपाल घेणे निर्णय?

- कार्यवाही आधी लोकपाल आहेत सारांश मध्ये निसर्ग
- बढती देते सेटलमेंट माध्यमातून सामंजस्य-> तर नाही गाठली, करू शकता समस्या पुरस्कार/ऑर्डर

2. करू शकतो a ग्राहक फाइल आवाहन आधी द अपील प्राधिकरण, तर नाही समाधानी सह निर्णय च्यालोकपाल?

होय, लोकपाल च्या निर्णय आहे अपील करण्यायोग्य > अपील प्राधिकरण: कार्यकारी दिग्दर्शक प्रभारी रिझर्व्ह बँकेच्या विभागाचे > अपील प्राप्त झाल्यापासून ३० दिवसांच्या आत केले जाईल पुरस्कार किंवा नकार च्या द तक्रार